

PRAVIDLÁ SPOTREBITELSKEJ SÚŤAŽE

Organizátor súťaže „Hrajte až o 20 000 €“ vydáva pravidlá súťaže, ktoré záväzne upravujú súťažné podmienky pre všetkých účastníkov súťaže a nadobúdajú účinnosť dňom ich uverejnenia na portáli Bistro.sk.

V prípade rozporu medzi týmito pravidlami a skrátenými verziami uvedenými v propagačných materiáloch (napr. letáčikoch, plagátoch), v inzerátoch, rozhlasových a televíznych spotoch určených spotrebiteľom, má prednosť znenie pravidiel súťaže uverejnených na webovej stránke www.bistro.sk.

1. **Názov súťaže:** „Hrajte až o 20 000 €“

2. **Organizátor súťaže:**

Organizátorom súťaže je spoločnosť Ringier Axel Springer SK, a.s., IČO: 51 251 961, a.s., so sídlom: Prievozská 14, 821 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa vo vl. č. 6691/B (ďalej len "organizátor"), prevádzkovateľ portálu Bistro.sk.

3. **Začiatok súťaže a miesto konania súťaže:**

Začiatok súťaže: 07.01.2019. Koniec súťaže: 24.03.2019

Miestom konania súťaže je územie Slovenskej republiky.

4. **Internetový portál určený pre súťaž:**

www.bistro.sk

5. **Základný princíp súťaže:**

Organizátor súťaže prostredníctvom portálu www.bistro.sk realizuje v termíne od 07.01.2019. do 24.03.2019 spotrebiteľskú súťaž, do ktorej sa môže zapojiť každý používateľ portálu starší ako 16 rokov, ktorý v čase trvania súťaže na portáli www.bistro.sk uskutoční aspoň jednu objednávku, a zároveň pri dokončení objednávky potvrdí, že súhlasí s účasťou v súťaži a spracovaním osobných údajov na uvedený účel. Podmienkou pre zaradenie do súťaže, je akceptovanie objednávky zo strany reštaurácie. Objednávka, ktorá bola reštauráciou odmietnutá, nebude zaradená do žrebovania. Do súťaže sa možno zapojiť prostredníctvom ktorejkoľvek platformy Bistro.sk, t.j. prostredníctvom desktopovej verzie, mobilnej verzie a mobilnej aplikácie. Účelom súťaže je podpora záujmu spotrebiteľov o donáškové služby poskytované prostredníctvom www.bistro.sk s úmyslom podporiť lojalitu používateľov Bistro.sk.

Používateľ portálu, ktorý v jednotlivých dňoch konania súťaže splní súťažné podmienky na portáli www.bistro.sk, v mobilnej verzii Bistro.sk alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Bistro.sk, a zároveň bude spĺňať ostatné podmienky účasti v súťaži, bude zaradený do denného žrebovania o zľavové kupóny na služby Bistro.sk v celkovej hodnote 20€.

Žrebovanie výhercov sa uskutoční priebežne, v dňoch:

08.01.2019 (žrebujú sa trinásti (13) používatelia, ktorí dňa 07.01.2019 zrealizovali aspoň 1 objednávku v čase od 00:00:01 do 23:59.59)
09.01.2019 (žrebujú sa trinásti (13) používatelia, ktorí dňa 08.01.2019 zrealizovali aspoň 1 objednávku v čase od 00:00:01 do 23:59.59)
10.01.2019 (žrebujú sa trinásti (13) používatelia, ktorí dňa 09.01.2019 zrealizovali aspoň 1 objednávku v čase od 00:00:01 do 23:59.59)
11.01.2019 (žrebujú sa trinásti (13) používatelia, ktorí dňa 10.01.2019 zrealizovali aspoň 1 objednávku v čase od 00:00:01 do 23:59.59)
14.01.2019 (žrebujú sa trinásti (13) používatelia, ktorí dňa 11.01.2019, zrealizovali aspoň 1 objednávku v čase od 00:00:01 do 23:59.59)
14.01.2019 (žrebujú sa trinásti (13) používatelia, ktorí dňa 12.01.2019, zrealizovali aspoň 1 objednávku v čase od 00:00:01 do 23:59.59)
14.01.2019 (žrebujú sa trinásti (13) používatelia, ktorí dňa 13.01.2019, zrealizovali aspoň 1 objednávku v čase od 00:00:01 do 23:59.59)
15.01.2019 (žrebujú sa trinásti (13) používatelia, ktorí dňa 14.01.2019 zrealizovali aspoň 1 objednávku v čase od 00:00:01 do 23:59.59)
16.01.2019 (žrebujú sa trinásti (13) používatelia, ktorí dňa 15.01.2019 zrealizovali aspoň 1 objednávku v čase od 00:00:01 do 23:59.59)
17.01.2019 (žrebujú sa trinásti (13) používatelia, ktorí dňa 16.01.2019 zrealizovali aspoň 1 objednávku v čase od 00:00:01 do 23:59.59)
18.01.2019 (žrebujú sa trinásti (13) používatelia, ktorí dňa 17.01.2019 zrealizovali aspoň 1 objednávku v čase od 00:00:01 do 23:59.59)
21.01.2019 (žrebujú sa trinásti (13) používatelia, ktorí dňa 18.01.2019 zrealizovali aspoň 1 objednávku v čase od 00:00:01 do 23:59.59)
21.01.2019 (žrebujú sa trinásti (13) používatelia, ktorí dňa 19.01.2019 zrealizovali aspoň 1 objednávku v čase od 00:00:01 do 23:59.59)
21.01.2019 (žrebujú sa trinásti (13) používatelia, ktorí dňa 20.01.2019 zrealizovali aspoň 1 objednávku v čase od 00:00:01 do 23:59.59)
22.01.2019 (žrebujú sa trinásti (13) používatelia, ktorí dňa 21.01.2019 zrealizovali aspoň 1 objednávku v čase od 00:00:01 do 23:59.59)
23.01.2019 (žrebujú sa trinásti (13) používatelia, ktorí dňa 22.01.2019 zrealizovali aspoň 1 objednávku v čase od 00:00:01 do 23:59.59)
24.01.2019 (žrebujú sa trinásti (13) používatelia, ktorí dňa 23.01.2019 zrealizovali aspoň 1 objednávku v čase od 00:00:01 do 23:59.59)
25.01.2019 (žrebujú sa trinásti (13) používatelia, ktorí dňa 24.01.2019 zrealizovali aspoň 1 objednávku v čase od 00:00:01 do 23:59.59)
28.01.2019 (žrebujú sa trinásti (13) používatelia, ktorí dňa 25.01.2019 zrealizovali aspoň 1 objednávku v čase od 00:00:01 do 23:59.59)
28.01.2019 (žrebujú sa trinásti (13) používatelia, ktorí dňa 26.01.2019 zrealizovali aspoň 1 objednávku v čase od 00:00:01 do 23:59.59)
28.01.2019 (žrebujú sa trinásti (13) používatelia, ktorí dňa 27.01.2019 zrealizovali aspoň 1 objednávku v čase od 00:00:01 do 23:59.59)

20.03.2019 (žrebujú sa trinásti (13) používatelia, ktorí dňa 19.03.2019 zrealizovali aspoň 1 objednávku v čase od 00:00:01 do 23:59.59).

21.03.2019 (žrebujú sa trinásti (13) používatelia, ktorí dňa 20.03.2019 zrealizovali aspoň 1 objednávku v čase od 00:00:01 do 23:59.59).

22.03.2019 (žrebujú sa trinásti (13) používatelia, ktorí dňa 21.03.2019 zrealizovali aspoň 1 objednávku v čase od 00:00:01 do 23:59.59).

25.03.2019 (žrebujú sa trinásti (13) používatelia, ktorí dňa 22.03.2019 zrealizovali aspoň 1 objednávku v čase od 00:00:01 do 23:59.59).

25.03.2019 (žrebujú sa trinásti (13) používatelia, ktorí dňa 23.03.2019 zrealizovali aspoň 1 objednávku v čase od 00:00:01 do 23:59.59).

25.03.2019 (žrebujú sa dvanásti (12) používatelia, ktorí dňa 24.03.2019 zrealizovali aspoň 1 objednávku v čase od 00:00:01 do 23:59.59).

Žrebovanie bude prebiehať v priestoroch spoločnosti organizátora súťaže, za účasti zamestnancov.

6. Výhry v súťaži:

6.1 Organizátor poskytuje do súťaže zľavové kupóny na služby portálu Bistro.sk v celkovej hodnote 20 000 €, ktoré budú výhercom odovzdané prostredníctvom e-mailu zadaného pri vyžrebovanej objednávke.

Výherca vyhráva zľavové kupóny v hodnote 20 €, vo forme 2ks kupónov s nominálnou hodnotou 10 €/ks.

Zľavové kupóny je možné uplatniť pri úhrade objednávky na Bistro.sk, a to vždy najviac jeden zľavový kupón na jednu objednávku. V prípade objednávky, ktorej cena bude nižšia ako 10 €, sa nevyčerpaná časť zľavy neprenáša do ďalších objednávok a za nevyčerpanú časť zľavy sa neposkytuje výhercovi iná kompenzácia. Zľavové kupóny bude možné uplatniť najneskôr do 15.04.2019.

7. Výherca:

7.1 Organizátor vyžrebuje počas celého trvania súťaže celkom 1000 (slovom: tisíc) výhercov. Každý deň po dobu trvania súťaže budú vyžrebovaní trinásti výhercovia a v posledný deň súťaže bude vyžrebovaných dvanásť výhercov.

7.2 Výhercom sa stane fyzická osoba, ktorá splnila všetky podmienky účasti v súťaži stanovené pravidlami súťaže, a ktorej objednávka spĺňajúca požiadavky stanovené v pravidlách súťaže bola náhodným výberom vyžrebovaná zo všetkých súťažných objednávok prijatých počas daného dňa, za podmienky, že sa organizátorovi podarilo s výhercom kontaktovať a získať údaje nevyhnutné na zverejnenie výsledkov súťaže a doručenie výhry na mailovú adresu výhercu. Pokiaľ sa organizátorovi do 48 hodín od prvotného telefonického kontaktovania nepodarí s výhercom spojiť, organizátor vyžrebuje náhradného výhercu. V prípade, že sa organizátorovi nepodarí skontaktovať ani s náhradným výhercom nerozdaná výhra prepadá.

7.3 Súťažiaci, ktorý uskutočnil po dobu trvania súťaže viac ako jednu objednávku, môže byť vyžrebovaný aj viackrát, v inom súťažnom dni.

8. Informovanie účastníkov súťaže o získaní výhry a odovzdávanie výhier:

- 8.1 Informovanie výhercu o výhre vykoná organizátor telefonickým oznámením výhry vyžrebovaným výhercom a po overení totožnosti výhercu následne aj prostredníctvom e-mailu, najneskôr v lehote 48 hodín od žrebovania.

9. Súhlas so spracovaním osobných údajov a s uverejnením prejavov osobnej povahy

Organizátor súťaže ako prevádzkovateľ bude spracúvať osobné údaje súťažiaciho, ktorý v súlade s pravidlami súťaže poskytol prevádzkovateľovi svoj súhlas s použitím svojich osobných údajov v rozsahu: meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mailová adresa na účely realizácie tejto súťaže, kontaktovania výhercov, oznámenia výhry, zverejnenia výhercov a doručenia výhry. Právnym základom spracúvania osobných údajov je dobrovoľný súhlas dotknutej osoby v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR.

Prevádzkovateľ je oprávnený použiť poskytnuté osobné údaje výlučne na účely uvedené vyššie v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, „Nariadenie GDPR“ (ďalej len „príslušné právne predpisy“) a v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti Ringier Axel Springer SK, a.s.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracovávať poskytnuté údaje po dobu nevyhnutnú pre splnenie uvedeného účelu spracovania osobných údajov a povinného archivovania v zmysle príslušných právnych predpisov bez toho, aby boli dotknuté povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúce z osobitých právnych predpisov. Udelenie súhlasu so spracovaním osobných údajov je dobrovoľné a dotknutá osoba má právo tento súhlas zrušiť dorúčením písomného oznámenia o odvolaní súhlasu prevádzkovateľovi, alebo na e-mailovú adresu prevádzkovateľa: zo@ringieraxelspringer.sk

Podrobné informácie týkajúce sa spracúvania a ochrany osobných údajov spoločnosťou organizátora súťaže, vrátane informácií o právach dotknutých osôb vo vzťahu k nakladaniu s osobnými údajmi, nájdú súťažiaci v **Zásadách ochrany osobných údajov**, uverejnených na www.bistro.sk v sekcii GDPR.

10. Oznámenie a odovzdanie výhier náhradnému výhercovi:

Organizátor ustanovuje systém žrebovania náhradných výhercov pre prípad, ak niektorý z výhercov uplatní právo odmietnuť výhru alebo ak z iných dôvodov na strane výhercu nebude možné odovzdať výhru vyžrebovanému výhercovi. Po každom vyžrebovaní výhercu pristúpi organizátor rovnako náhodným výberom k vyžrebovaniu druhej (2.) osoby a druhú (2.) vyžrebovanú osobu ustanoví za náhradného výhercu.

Pokiaľ sa organizátorovi do 48 hodín od prvého pokusu kontaktovať výhercu nepodarí s výhercom spojiť, stráca výherca nárok na výhru a organizátor je oprávnený kontaktovať náhradného výhercu.

11. Vylúčenie zamestnancov organizátora z účasti na súťaži:

Z účasti na súťaži sú vylúčení zamestnanci spoločnosti Ringier Axel Springer SK, a. s., Prievozská 14, 821 09 Bratislava a ich blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka.

12. Možnosť vymáhania výhier zo súťaže:

V zmysle ustanovenia § 845 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, výhry z tejto súťaže nie je možné vymáhať súdnou cestou a možnosti ich uplatnenia sa riadia podmienkami upravenými v týchto pravidlách. Výherca nie je oprávnený žiadať od organizátora výmenu výhry za peňažný ekvivalent získanej výhry alebo inú majetkovú hodnotu.

V prípade, ak nastanú pochybnosti týkajúce sa nároku na výhru, rozhoduje o existencii nároku organizátor súťaže.

13. Úprava a zmena pravidiel súťaže:

Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek pred aj počas trvania súťaže zmeniť alebo upraviť tieto pravidlá a podmienky súťaže, ako aj právo súťaž skrátiť, odložiť, prerušiť alebo úplne zrušiť, a to aj bez uvedenia dôvodu a poskytnutia náhrady. Zmenu alebo úpravu pravidiel sa organizátor zaväzuje včas zverejniť rovnakým spôsobom, akým bolo zverejnené pôvodné znenie pravidiel..

14. Zverejnenie pravidiel súťaže:

Pravidlá súťaže budú uverejnené na internetovej stránke www.bistro.sk/sutaz od 07.01.2019., a odstránené najneskôr dvadsať (20) dní od ukončenia súťaže.

15. Daňová povinnosť:

Vecné výhry v hodnote nad 350 € (slovom: tristopäťdesiat euro) sú predmetom dane z príjmov v zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov a predmetom odvodovej povinnosti v zmysle zákona č. 580/2004 Z.z. o zdravotnom poistení. Pri zdanení výhry v hodnote vyššej ako 350 Eur je výherca povinný zdať iba sumu, prevyšujúcu hodnotu 350 €. Organizátor je povinný výhercu informovať o hodnote nepeňažnej výhry. Výherca v celom rozsahu zodpovedá za splnenie daňovej a odvodovej povinnosti, prípadne ďalších povinností, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

16. Odhlásenie zo súťaže:

Zo súťaže sa používateľ môže odhlásiť odoslaním emailu s požiadavkou na zrušenie jeho účasti v súťaži, na adresu: kontakt@bistro.sk.

17. Zodpovednosť za škodu:

Organizátor súťaže nezodpovedá za žiadne škody v súvislosti s nesprávnymi údajmi poskytnutými účastníkom alebo v súvislosti s neuplatnením, nevyzdvihnutím, neprijatím, nedoručením alebo zrieknutím sa výhry. Organizátor nenesie zodpovednosť za funkčnosť internetového pripojenia, telefónnych liniek a zariadení, za prepravné a doručovacie služby ani za žiadne výkony, ktoré neprevádzkuje alebo neposkytuje priamo sám.

18. Všeobecné ustanovenie:

Táto súťaž je organizovaná ako propagačná spotrebiteľská súťaž v zmysle ust. § 3 ods. 5 zákona č.171/2005 Z.z. o hazardných hrách a zmene a doplnení niektorých zákonov. Účasť v súťaži je dobrovoľná a účastník svojou účasťou v súťaži vyjadruje svoj súhlas s jej pravidlami, a zaväzuje sa ich dodržiavať. Porušenie, obchádzanie alebo zneužitie týchto pravidiel súťažiacim je dôvodom na vylúčenie súťažiaceho zo súťaže.

Organizátor neposkytuje účastníkom súťaže náhradu žiadnych nákladov, ktoré im vzniknú v súvislosti s ich účasťou v súťaži. Pravidlá nadobúdajú platnosť dňom ich podpísania oprávnenou osobou a účinnosť dňom ich zverejnenia.

Bratislava, 07.01.2019

Ringier Axel Springer SK, a. s.