

Reklamačný poriadok

1.Preambula

Dušan Lešták , so sídlom ČSA 44/84, 962 31 Sliač,IČO:45530971,Prevádzka :Hronská Breznica 3 ,96611 Hronská Breznica,Okresný úrad Zvolen,číslo živnostenského registra 670-19744 (ďalej len "predávajúci") vyvíja všetko úsilie, aby pri predaji tovarov a poskytovaní služieb riadne splnila všetky svoje záväzky vyplývajúce z uzavretých zmlúv, všetkých právnych predpisov a technických noriem platných v Slovenskej republike.

1.2 Pre prípad keď napriek všetkému úsiliu predávajúceho o zachovanie najvyššej kvality dodávaného tovaru a poskytovaných služieb vznikne na strane spotrebiteľa oprávnený dôvod na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady, vydáva predávajúci tento reklamačný poriadok (ďalej len "reklamačný poriadok").

2. ÚVODNÉ USTANOVENIA

2.1 Predávajúci vydáva tento reklamačný poriadok v súlade s ustanovením § 18 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej aj "zákon o ochrane spotrebiteľa") a § 619 až 627 § a 652 až 656 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len "Občiansky zákonník"), ktorý je platný pre všetky činnosti predávajúceho ním vykonávané pre spotrebiteľov, najmä predaj nových vozidiel, predaj ojazdených vozidiel, predaj doplnkovej výbavy

3. PÔSOBNOSŤ REKLAMAČNÉHO PORIADKU

3.1 Tento reklamačný poriadok upravuje rozsah, podmienky a spôsob uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady motorových vozidiel, náhradných dielov, príslušenstva alebo iného tovaru (ďalej len "tovar") alebo za vady poskytnutých služieb, ktorý

zakúpili spotrebiteľia (ďalej len "kupujúci") v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka o predaji tovaru v obchode od predávajúceho.

3.2 Ustanovenia reklamačného poriadku sa vzťahujú v označenom rozsahu aj na opravy a úpravy motorových vozidiel a iného tovaru, ktoré predávajúci poskytol

spotrebiteľom „kupujúcim“ v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka o oprave a úprave vecí (ďalej len "služba").

3.3. Pri reklamáciách sa v závislosti od právnej formy klienta postupuje nasledovne:

- a) v prípade spotrebiteľa v zmysle § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“) sa postupuje v súlade s kúpnu zmluvou a/alebo zmluvou o dielo, v súlade s ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“) a týmto reklamačným poriadkom,
- b) v prípade osoby inej ako spotrebiteľ (fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba) sa postupuje v súlade s kúpnu zmluvou a/alebo zmluvou o dielo a ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), na obchodnoprávny vzťah sa tento reklamačný poriadok nevzťahuje.

DEFINÍCIE POJMOV

3.4 Pod pojмами, ktoré sa používajú v tomto reklamačnom poriadku sa na účely jeho uplatňovania rozumejú.

- (i) pod spotrebiteľom = kupujúcim každá fyzická osoba, ktorá si ako spotrebiteľ v zmysle § 2 písm. a) zákona o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zakúpila tovar alebo službu od predávajúceho pre svoju osobnú alebo vlastnú potrebu, alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti a pri plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti,
- (ii) pod opravou vecí je činnosť, ktorou sa najmä odstraňujú vady vecí, následky jej poškodenia alebo účinky jej opotrebenia,
- (iii) pod úpravou vecí je činnosť, ktorou sa najmä mení povrch vecí alebo jej vlastnosti,
- (iv) pod reklamáciou - uplatnenie zodpovednosti za vady tovaru alebo služby,
- (v) pod vybavením reklamácie - ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného tovaru alebo predmetu služieb, výmenou tovaru, vrátením ceny tovaru alebo služieb, vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru alebo služieb, písomná výzva na prevzatie plnenia alebo odôvodnené zamietnutie reklamácie,

(vi) pod odborným posúdením - vyjadrenie znalca v zmysle zákona č. 382/2004 Z.z. o znalcoch, tlmočníkoch a prekladateľoch v znení neskorších predpisov alebo stanovisko vydané autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou v zmysle zákona č. 264/1999 Z.z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo stanovisko osoby oprávnenej výrobcom na vykonávanie záručných opráv.

4. ZODPOVEDNOSŤ PREDÁVAJÚCEHO ZA VADY

4.1 Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že tovar, ktorý si kupujúci zakúpil má požadovanú kvalitu a úžitkové vlastnosti, výrobcom udané prevádzkovo-technické parametre a že jeho používanie na určené účely bolo schválené v súlade s príslušnými všeobecne záväzným platnými právnymi predpismi na území Slovenskej republiky a je bez väd.

4.2 Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za vady predaného tovaru alebo vykonanej služby, ktoré existovali pri prevzatí veci kupujúcim, alebo sa vyskytli po ich prevzatí kupujúcim v priebehu záručnej doby.

4.3 Pri použití tovaru predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté jeho použitím alebo opotrebením. Pri tovare predávanom za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.

4.4 Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré vznikli po prevzatí veci kupujúcim a ktoré nemožno pokladať za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka, najmä vady ktoré,
(i) spôsobil kupujúci alebo tretia osoba mechanickým alebo iným poškodením veci alebo, vznikli i nezávisle na ich konaní poškodením v prípadoch tzv. vyššej moci,
(ii) vznikli nesprávnym spôsobom používania, nedovoleným používaním na iné účely než na aké je vec určená svojím charakterom alebo používaním spôsobom, ktoré výrobca alebo predávajúci nepovoľuje alebo neodporúča,

(iii) vznikli ako dôsledok zrejmých neodborných zásahov do veci alebo akýmkoľvek iným zaobchádzaním s vecou, ktoré bolo v rozpore s návodom na použitie, záručnými podmienkami a v nich uvedenými pokynmi a výslovnými upozoreniami pre kupujúceho,

(iv) vznikli v ostatných prípadoch uvedených v záručnom liste alebo návode na použitie výrobcu alebo predávajúceho.

4.5 Predávajúci ďalej nezodpovedá kupujúcemu za vady tovaru alebo služby, ktoré vznikli po uplynutí záručnej doby alebo, ktoré kupujúci uplatnil až po jej uplynutí.

4.6. Základná záruka sa nevzťahuje :

-na poškodenia vzniknuté vonkajšími mechanickými alebo chemickými vplyvmi a poškodením a ďalej nedbalosťou užívateľa;

-na poškodenia a závady spôsobené násilným prekladaním uzamykacích dielcov a zabezpečovacích systémov vozidla vzniknuté v súvislosti s ním;

- na poškodenie spôsobené haváriou, dopravnou nehodou alebo nárazom, živelnou pohromou (krupobitie, zaplavenie vozidla a pod.);

-na prirodzené prevádzkové opotrebenie, na závady spôsobené neodborným zaobchádzaním, nedostatočnou údržbou alebo nepovolenými úpravami (napríklad dodatočná montáž alebo zástavba výrobcom nechválených dielcov, zariadení, príslušenstva a pod.);

- na vady spôsobené používaním vozidla v podmienkach, ktoré nezodpovedajú podmienkam stanoveným výrobcom automobilu (napríklad preťaženie vozidla-aj krátkodobé, športová a výcviková činnosť a pod.);

-na vady vzniknuté nerešpektovaním pokynov v Návode na obsluhu a Servisnej knižke;

-na poškodenie laku spôsobené vonkajšími mechanickými vplyvmi (poškriabanie, vrypy a pod.);

-na poškodenie laku spôsobené chemickým vplyvom (priemyselné spady, vtáčí trus, stromové živice, iné chemické látky-žieraviny a pod.);

- na poškodenie laku spôsobené nesprávnou údržbou a ošetrovaním laku (použitie agresívnej autokozmetiky, nevhodných čističov, leštičiek a pod.);

-na vady prehrdzavenia, ktoré neboli bezprostredne po ich zistení uplatnené u autorizovaných servisov, čo malo za následok vznik korózie a prehrdzavenia materiálu.

Náklady na pravidelné servisné prehliadky v súlade s odporúčaniami výrobcu automobilu ako aj náklady vyplývajúce z bežného prevádzkového opotrebenia častí vozidla plne hradí kupujúci, ako napríklad bežnú údržbu, nastavenie a pravidelné kontroly, súčasti bežnej prevádzky ako je olejový, vzduchový a palivový filter, výmena dielcov, ktoré podliehajú bežnému prevádzkovému opotrebeniu vyplývajúcemu z ich používania a počtu najazdených km (pneumatiky, sviečky, stieracie lišty, brzdové obloženie a kotúče, tlmiče, spojka, žiarovky a pod.)

5. PRÁVO KUPUJÚCEHO NA REKLAMÁCIU

5.1 Kupujúci má právo na reklamáciu vady zistenej na ním zakúpenom tovare alebo službe a to bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia reklamovanej skutočnosti. Toto právo kupujúceho sa však nevzťahuje na vadu tovaru alebo služby, za ktorú predávajúci nezodpovedá.

5.2 Pri prevzatí tovaru alebo služby je kupujúci povinný skontrolovať či obal, v ktorom je tovar zabalený, nie je poškodený alebo či tovar nevykazuje zjavné vady. V prípade jeho zjavného poškodenia, nekompletnosti je povinný na danú skutočnosť bezodkladne upozorniť predávajúceho a na tento účel spísať protokol o zistených vadách. Ak ide o vadu, ktorú má vec pri jej prevzatí kupujúcim, kupujúci je povinný svoje právo na reklamáciu vady uplatniť u predávajúceho bez zbytočného odkladu po

tom, čo mal možnosť prezrieť si vec, najneskoršie však do šiestich mesiacov odo dňa prevzatia veci kupujúcim. Ak v tejto lehote nevytkne vadu, právo zanikne.

5.3 Ak ide o vadu, ktorá neexistovala v čase prevzatia veci kupujúcim, kupujúci je povinný ju vytknúť bez zbytočného odkladu po tom, čo vadu zistil, najneskôr však do uplynutia záručnej doby. Ak kupujúci neuplatní u predávajúceho svoje právo na reklamáciu vady v záručnej dobe, toto jeho právo zanikne.

5.4 Na reklamáciu vady zakúpeného tovaru alebo služby, ktorú kupujúci uplatní u predávajúceho po uplynutí záručnej doby, sa neprihliadne.

6. LEHOTY NA UPLATNENIE REKLAMÁCIE

6.1 Záručná doba pri predaji tovaru je v zmysle § 620 ods. 1 Občianskeho zákonníka 24 mesiacov.

6.2 Ak ide o použitý tovar vec záručná doba je najmenej 12 mesiacov.

6.3 Záručná doba pri oprave a úprave veci je v zmysle § 654 ods. 1 Občianskeho zákonníka tri mesiace, ak nie je dojednaná alebo osobitnými predpismi ustanovené inak.

6.4 Záručné doby začínajú plynúť od prevzatia veci kupujúcim. Ak má kúpenú vec uviesť do prevádzky iný podnikateľ než predávajúci, začne záručná doba plynúť až odo dňa uvedenia veci do prevádzky, pokiaľ kupujúci objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do troch týždňov od prevzatia veci a riadne a včas poskytol na vykonanie služby potrebnú súčinnosť.

6.5 Pri výmene reklamovaného tovaru za nový, začne plynúť od jeho prevzatia nová záručná doba.

6.6 Do záručnej doby sa nepočíta doba medzi dňom, kedy kupujúci uplatnil svoje právo zo zodpovednosti za vady a dňom, od ktorého si bol kupujúci povinný po skončení jeho opravy opravený tovar alebo doplňujúce vybavenie prevziať.

7. MIESTO NA UPLATNENIE REKLAMÁCIE

7.1 Kupujúci môže uplatniť reklamáciu v prevádzkarni predávajúceho, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na predávané tovary alebo poskytované služby, alebo u určenej osoby, ktorá je povinná reklamáciu vybaviť.

7.2 Reklamáciu kupujúceho v zmysle predchádzajúcich článkov tohto reklamačného poriadku a pri splnení v nich ustanovených podmienok, prijíma a vybavuje v prevádzkarni predávajúceho jej vedúci.

7.3 Kupujúci má zákonné právo požadovať, aby v prevádzkarni predávajúceho bola prítomná po celú jej prevádzkovú dobu osoba oprávnená na vybavovanie reklamácie a aby táto osoba tiež ním uplatňovanú reklamáciu na jeho požiadanie od neho kedykoľvek v tejto dobe aj prijala.

8. SPÔSOB UPLATNENIA REKLAMÁCIE

8.1 Kupujúci uplatní právo na reklamáciu vady u predávajúceho zakúpeného tovaru alebo služby písomne na adresu predajcu alebo osobne v prevádzke predajcu. Z podanej reklamácie musí byť zrejmé, kto ju podáva, čo je jej obsahom, vady sa uplatňujú označením vadnej vlastnosti alebo funkcie alebo popisáním prejavu vady,

vrátane uvedenia momentu, kedy bola vada kupujúcim zistená. Pri uplatnení práva zo zodpovednosti za vady tovaru je kupujúci povinný predložiť všetky doklady týkajúce sa príslušného obchodu preukazujúce skutočnosti, ktoré reklamuje, na tento účel sa

preukáže najmä predložením pokladničného alebo iného účtovného dokladu o ich kúpe; Osvedčením o registrácii motorového vozidla (napr. kúpna zmluva, lízingová zmluva). V prípade, že vozidlo do servisu pristaví iná osoba, než ktorá je uvedená na dokumentoch, je táto osoba povinná predložiť súčasne plnú moc, oprávňujúcu ju k uplatňovaniu práv a povinností vyplývajúcich zo záruky. Pri uplatnení práva zo zodpovednosti za vady služby (napr. reklamácia v množstve, druhu, akosti, ceny a pod.) je možné len u predávajúceho, resp. zhotoviteľa. Kupujúci/objednávateľ sa preukáže dokladom o nadobudnutí služby (napr. faktúra alebo zmluva o dielo-zákazkový list).

8.2 Kupujúci je povinný pri uplatnení svojho práva na reklamáciu vady tovaru alebo služby, predložiť predávajúcemu spolu s dokladmi podľa predchádzajúceho odseku, tiež vec, ktorej sa reklamácia týka. Pri predkladaní tovaru na reklamáciu je potrebné, aby tovar spĺňal všetky ostatné podmienky pre záručnú reklamáciu uvedené v záručnom liste (fyzicky nepoškodený, nepoškodený živelnou udalosťou, neporušené plomby a pod.)

8.3 Ak kupujúci uplatní reklamáciu, predávajúci je povinný poučiť kupujúceho o jeho právach podľa Občianskeho zákonníka a zákona na ochranu spotrebiteľa.

8.4 Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu doklad potvrdzujúci uplatnenie tejto jeho reklamácie.

9. LEHOTY NA VYBAVENIE REKLAMÁCIE

9.1 Kupujúci má právo, ak vybavenie jeho reklamácie si nevyžaduje osobitné odborné znalosti a šetrenie alebo vyžiadanie odborného posúdenia, aby o spôsobe jej vybavenia rozhodla osoba oprávnená na jej vybavenie ihneď bez zbytočného odkladu, v zložitých prípadoch najneskôr do troch pracovných dní, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitý technický zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

9.2 Lehota na vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako tridsať dní, pokiaľ predĺženie tejto lehoty nezavinil kupujúci tým, že ani na výzvu nepredložil

predávajúcemu, včas alebo riadnym spôsobom chýbajúce potrebné podklady, kompletnú reklamovanú vec s prísl. alebo mu neposkytol ním odôvodnene vyžadovanú inú nevyhnutnú súčinnosť na vybavenie reklamácie alebo, pokiaľ o jej

predĺženie nad túto jej zákonom ustanovenú dĺžku vo svojom záujme sám písomne nepožiadala kupujúci.

9.3 Ak nie je možné vybaviť reklamáciu kupujúceho v ustanovenej lehote 30 dní alebo, ak reklamácia sa nevybaví do tejto lehoty bez zavinenia alebo žiadosti kupujúceho alebo ak nenastali skutočnosti uvedené v bode 9.2., je predávajúci povinný po uplynutí tejto lehoty postupovať pri jej vybavení tak, ako keby išlo o vadu, ktorú nemožno odstrániť.

10. POSTUP PRI VYBAVOVANÍ REKLAMÁCIE

10.1 Ak kupujúci reklamáciu vady tovaru alebo služby uplatnil počas prvých dvanástich mesiacov od kúpy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením.

10.2 Ak kupujúci reklamáciu vady tovaru alebo služby uplatnil po dvanástich mesiacoch od kúpy a predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže kupujúci zaslať vec na odborné posúdenie. Ak je vec, ktorej sa reklamácia týka, zaslaná na odborné posúdenie osobe určenej výrobcom na vykonávanie záručných opráv, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady, znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia.

10.3 Ak kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie primerané náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

10.4 Predávajúci si vyhradzuje právo aj v prípadoch podľa odseku 10.2 tohto článku, postupovať pri vybavovaní reklamácie spôsobom podľa odseku 10.1 tohto článku reklamačného poriadku.

10.5 Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

10.6 Kupujúci je povinný prevziať vec od predávajúceho v dobe určenej predávajúcim a potvrdiť mu svojim podpisom, v akom stave a rozsahu ju od neho prevzal a ako aj deň jej prevzatia.

10.7 Kupujúci je povinný vyzdvihnúť si vec najneskôr do jedného mesiaca od uplynutia času, keď sa oprava alebo úprava mala vykonať, a ak bola vykonaná neskôr, do jedného mesiaca od upovedomenia o jej vykonaní. Ak tak neurobí, je povinný zaplatiť predávajúcemu poplatok za uskladnenie.

11. NÁROKY KUPUJÚCEHO Z VÁD TOVARU

11.1 Ak predávajúci zistí, že kupujúci podal reklamáciu včas, v určenej záručnej dobe a že kupujúcim reklamovaná vada je vadou, za ktorú predávajúci zodpovedá, má kupujúci právo,

(i) ak ide o odstrániteľné vady, (ia) aby takáto vada bola bezplatne, včas a riadne odstránená a predávajúci je povinný odstrániť takúto vadu bez zbytočného odkladu, najneskoršie však v určenej zákonnej lehote, (ib) kupujúci môže požadovať, aby mu predávajúci reklamovaný tovar namiesto odstránenia vady vymenil a ak sa vada týka len niektorej jeho súčasti, aby mu predávajúci vymenil túto jeho vadnú súčasť, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady, (ic) predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezvadný, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti,

(ii) ak ide o neodstrániteľné vady, ktoré bránia kupujúcemu v riadnom užívaní tovaru, ako keby bol bez vady, (iia) na výmenu reklamovaného tovaru za bezvadný tovar alebo (iib) na odstúpenie od zmluvy a vrátenie zaplatenej ceny, v oboch prípadoch pod podmienkou, že kupujúci vráti predávajúcemu vadný tovar,

(iii) ak ide o iné neodstrániteľné vady, ktoré nebránia kupujúcemu v riadnom užívaní tovaru, na primeranú zľavu z kúpnej ceny reklamovaného tovaru, ktorú kupujúci za tovar zaplatil.

11.2 Ak ide o odstrániteľné vady a však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa tej istej vady alebo pre väčší počet vád (najmenej 3 vady) tovar riadne užívať, má kupujúci právo na výmenu reklamovaného tovaru za bezvadný tovar alebo na odstúpenie od zmluvy a vrátenie zaplatenej ceny, v oboch prípadoch pod podmienkou, že kupujúci vráti predávajúcemu vadný tovar.

11.3. Predávajúci reklamáciu vybaví, resp. reklamačné konanie bude ukončené odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením kúpnej ceny výrobku, vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku, písomnou výzvou na prevzatie plnenia alebo jej odôvodneným zamietnutím.

12. NÁROKY KUPUJÚCEHO Z VÁD SLUŽBY

12.1 Ak je vec opravená alebo upravená vadne, má objednávateľ právo na bezplatné odstránenie vady. Zhotoviteľ je povinný vadu odstrániť najdlhšie v dohodnutej lehote. Ak vadu nemožno odstrániť alebo ak ju zhotoviteľ neodstráni v dohodnutej lehote alebo ak sa vada vyskytne znovu, má objednávateľ právo na odstúpenie od zmluvy alebo na primerané zníženie ceny opravy alebo úpravy.

13. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

13.1. V prípade, že Kupujúci = spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť kupujúceho podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania kupujúcim, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“). Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je (i) Slovenská

obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32,

poštový priechinok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo (ii) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitejskych-sporov/146987s>), pričom kupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Kupujúci môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .

13.2. Návrh kupujúceho na začatie alternatívneho riešenia sporu musí v zmysle § 12 odsek 3 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov obsahovať:

1. meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
2. presné označenie predávajúceho,
3. úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností, označenie, čoho sa kupujúci ako spotrebiteľ domáha,
4. dátum, kedy sa kupujúci ako spotrebiteľ obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný,
5. vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže kupujúci využiť formulár, ktorého vzor je kupujúcemu k dispozícii na stiahnutie na stránke predávajúceho, ako aj webovom sídle ministerstva (a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. K návrhu

kupujúci priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

14.1 Predávajúci je oprávnený v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tento reklamačný poriadok aj bez predchádzajúceho upozornenia. Táto zmena bude zverejnená v prevádzke Dušan Lešták ,Hronská Breznica 3 s určením účinnosti nového znenia reklamačného poriadku.

14.2. Vo veciach, ktoré nie sú v tomto reklamačnom poriadku výslovne upravené inak, sa uplatnia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona o ochrane spotrebiteľa a iné súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy platné v Slovenskej republike.

14.3 Tento reklamačný poriadok je umiestnený na viditeľnom mieste prevádzkarni predávajúceho.

14.4 Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 1.1.2016.

Dušan Lešták