

REKLAMAČNÝ PORIADOK

pre zákazníkov AUTO DUO - AUTOBAZÁR, s.r.o., kpt. Nálepku 1698, Fil'akovo

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- Spoločnosť AUTO DUO – AUTOBAZÁR, s.r.o. (ďalej len „AUTO DUO – AUTOBAZÁR, s.r.o.“ alebo „predávajúci“) týmto reklamačným poriadkom v súlade s § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona č.372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov riadne informuje kupujúceho (ďalej len ako „kupujúci“) o podmienkach a spôsobe uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady (ďalej aj „reklamácia“) vrátane údajov o tom, kde môže reklamáciu uplatniť, o spôsobe jej vybavenia a o vykonávaní záručných opráv.
- Tento reklamačný poriadok je vydaný v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- Tento reklamačný poriadok je v súlade s § 18 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa umiestnený na viditeľnom mieste dostupnom zákazníkovi v predajni AUTO DUO – AUTOBAZÁR, s.r.o; kpt. Nálepku 1698, Fil'akovo.

2. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY PREDANÉHO VOZIDLA

- AUTO DUO – AUTOBAZÁR, s.r.o. zodpovedá za vady, ktoré má vozidlo v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy.
- Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že AUTO DUO – AUTOBAZÁR, s.r.o. nezodpovedá za:
 1. vady vzniknuté predchádzajúcim použitím alebo opotrebovaním vozidla,
 2. vady, ktoré spôsobil kupujúci po prevzatí vozidla od predávajúceho,
 3. vady, na ktoré bol kupujúci predávajúcim alebo jeho povereným zamestnancom výslovne upozornený,
 4. vady zjavné, t.j. tie, o ktorých kupujúci v čase uzavretia zmluvy vedel alebo musel vedieť,
 5. vady uvedené v protokole o technickom stave vozidla a o odovzdaní a prevzatí vozidla, ktorý je prílohou kúpnej zmluvy,
 6. vady vzniknuté neodbornou opravou alebo manipuláciou v inom ako servisnom zariadení predpísaným výrobcom.
- Kupujúci je povinný uplatniť práva zo zodpovednosti predávajúceho za vady vozidla a vady predávajúcemu oznámiť bez zbytočného odkladu po tom, čo vadu zistil, alebo čo vadu mohol zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Za bezodkladné oznámenie považujú zmluvné strany písomné oznámenie v lehote do 8 dní.
- Práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady predávajúceho zaniknú, ak nebudú uplatnené bez zbytočného odkladu podľa bodu 3 tohto reklamačného poriadku, po

tom, čo kupujúci vadu zistil, v lehote stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom, najneskôr však v lehote do 12-tich mesiacov odo dňa prevzatia vozidla kupujúcim, pokiaľ podľa všeobecne záväzného právneho predpisu nie je lehota pre uplatnenie týchto práv dlhšia ako 12 mesiacov od prevzatia vozidla.

- Pri veciach predávaných za nižšiu cenu z dôvodu vady je záručná doba 12 mesiacov. AUTO DUO – AUTOBAZÁR, s.r.o. však nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
- Záručné doby začínajú plynúť od dátumu prevzatia vozidla kupujúcim.
- Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Ak dôjde k výmene vozidla, resp. jeho časti, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového vozidla resp. jeho časti.
- Práva zo zodpovednosti za vady vozidla, pre ktoré platí záručná doba zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.

3. UPLATNENIE PRÁV ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY (REKLAMÁCIE)

- V prípade, že sa na vozidlo vzťahuje záruka poskytnutá výrobcom, je kupujúci povinný uplatniť právo zo zodpovednosti za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka, u subjektov uvedených v záručnom liste/servisnej knižke.
- V prípade, že sa na vozidlo nevzťahuje záruka poskytnutá výrobcom, kupujúci si uplatňuje právo zo zodpovednosti za vady reklamáciou u predávajúceho, na adrese AUTO DUO – AUTOBAZÁR, s.r.o., kpt.Nálepku 1698, 986 01 Fiľakovo: **osobne pristavením predmetu reklamácie.**
- Predávajúci alebo ním poverený zamestnanec služieb zákazníkom je povinný poučiť spotrebiteľa o jeho právach podľa všeobecného predpisu, na základe rozhodnutia spotrebiteľa, ktoré z týchto práv uplatňuje určitý spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní.
- Predávajúci je povinný pri uplatnení reklamácie vydať zákazníkovi potvrdenie. Týmto potvrdením je kópia reklamačného protokolu, **tiež vyjadrenie alebo oznámenie predávajúceho o postupe riešenia či výsledku reklamačného konania.** Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu potvrdenie o tom, kedy právo zo zodpovednosti za vady uplatnil (doklad o reklamácií) a o spôsobe jej vybavenia (o vykonaní opravy a o dobe jej trvania), a to aj vtedy, ak reklamácií nevyhoví na mieste a v celom jej rozsahu.
- Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie. Týmto písomným dokladom je kópia reklamačného protokolu s vyplnenou kolónkou vybavenie reklamácie, list obsahujúci písomné vyrozumenie o vybavení reklamácie.

4. VŠEOBECNÉ PODMIENKY REKLAMÁCIE

- **Pri reklamácií:**
- **je potrebné predložiť doklad o kúpe, prípadne iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti preukázať, že vozidlo bolo zakúpené v spoločnosti AUTO DUO – AUTOBAZÁR, s.r.o., kpt. Nálepku 1698, 986 01 Fiľakovo;**
- **je oprávnená uplatniť ju osoba uvedená v predmetnej kúpnej zmluve, alebo ňou splnomocnená osoba, na základe úradne overeného splnomocnenia;**

- je potrebné, aby vozidlo spĺňalo všetky ostatné podmienky pre záručnú reklamáciu (fyzicky nepoškodený, nepoškodený živelnou udalosťou atď.);
- je potrebné poskytnúť predávajúcemu súčinnosť nevyhnutnú pre vyriešenie reklamácie a to pristavením jej predmetu v prevádzke, v takom časovom rozmedzí, aby bolo predávajúcemu umožnené dodržať zákonom stanovené termíny pre vybavenie reklamácie;
- v prípade poruchy motorového vozidla, kde nie je možné zabezpečiť zo strany kupujúceho jeho pristavenie v prevádzke, je povinnosťou kupujúceho splniť si oznamovaciu povinnosť písomnou formou u predávajúceho bez zbytočného odkladu a bez zásahu do vozidla.

5. SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE

- Ak ide o vadu, za ktorú zodpovedá predávajúci, a ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie. Predávajúci, je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
- Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu vozidla, alebo ak sa vada týka len súčasti vozidla, výmenu tejto súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu vozidla alebo závažnosť vady.
- Ak predávajúci reklamáciu nevybaví do 30 dní, kupujúci má rovnaké práva, akoby išlo o neodstrániteľnú vadu, t.j. právo na výmenu vozidla alebo odstúpenie od zmluvy. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu vozidla, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny výrobku.

6. POUŽITEĽNÉ PRÁVO, ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Pre tento reklamačný poriadok a všetky právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim platí právny poriadok Slovenskej republiky. Spory, ktoré môžu vzniknúť medzi zmluvnými stranami pri plnení zmluvných povinností budú riešené mimosúdnou cestou, ak by napriek tomu nedošlo k dohode, platí, že v prípade sporu je príslušný pre jeho rozhodnutie obchodný súd v sídle predávajúceho.
- Tento reklamačný poriadok vstupuje do platnosti dňa 01. novembra 2014. Spoločnosť AUTO DUO – AUTOBAZÁR, s.r.o. si vyhradzuje právo zmeny tohto reklamačného poriadku.

Fíľakovo, 01.11.2014

**REKLAMAČNÝ
PORIADOK**

AUTO DUO - Autobazár, s.r.o

Kpt. Nálepku 1698, Filákovo IČO: 45 883 050

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Dátum:

Zákazník:

Meno a priezvisko:

Adresa:

TEL:

Predmet reklamácie: Ojazdené motorové vozidlo

Značka:

Typ:

VIN:

Faktúra AUTO DUO – Autobazár,č.:

Prílohy: 1. Kópia faktúry o zakúpení reklamovaného tovaru.

- **2. Vyjadrenie servisu, v ktorom bol diel opravovaný.**
- **3. Reklamovaný tovar.**

Podrobný opis reklamácie:

